

Salgs- og leveringsbetingelser

Indledning

Disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser (herefter benævnt "disse vilkår" eller "vilkårene") er gældende for salg af enhver leverance fra Paybuddy ApS, CVR nr. 4057 8501, Enevej 3, 8643 Ans By (herefter benævnt "Paybuddy"), herunder – men ikke begrænset til salg af hardware, software, konsulentbistand, abonnementer, driftsydelser, medmindre disse vilkår udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.

Disse vilkår gælder, uanset om aftalen er indgået via internet, e-mail, telefon eller på anden vis.

Kundens angivelse af særlige eller generelle betingelser eller krav i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre Paybuddy udtrykkeligt og skriftligt har accepteret fravigelserne.

Afsnit 1 indeholder generelle bestemmelser, som gælder for enhver leverance fra Paybuddy med de tilføjelser og ændringer, der fremgår af de specielle vilkår for de beskrevne leverancer i afsnit 2 (abonnement), 3 (hardware), 4 (software) eller 5 (konsulentydelse).

Afsnit 1 – Generelt

1.1 Tilbud og ordrebekræftelse

Medmindre andet er angivet skriftligt, er et tilbud fra Paybuddy kun gældende, såfremt skriftlig accept er Paybuddy i hænde inden 20 arbejdsdage fra datoen angivet i Paybuddys tilbud.

Ethvert tilbud på varer fra lager afgives med forbehold for mellemsalg. Såfremt Paybuddy ikke kan opfylde et afgivet tilbud på grund af mellemsalg, vil Køber så vidt muligt modtage meddelelse herom uden ugrundet ophold efter modtagelse af Købers accept. Paybuddy kan ikke gøres ansvarlig på grund af manglende opfyldelse af aftalen som følge af mellemsalg.

En ordre er først bindende, når den er accepteret og godkendt af Paybuddy med en skriftlig ordrebekræftelse. Såfremt ordrebekræftelse afviger fra kundens ordre ved tillæg, indskrænkning eller forbehold, og kunden ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne inden 5 arbejdsdage meddele dette til Paybuddy. I modsat fald gælder alene Paybuddy ordrebekræftelse.

Paybuddy forbeholder sig retten til at foretage ændringer i leverancen indtil leveringstidspunktet, men Paybuddy garanterer i så fald som minimum en tilsvarende ydelse.

1.2 Annullering

Efter Paybuddy har fremsendt en ordrebekræftelse til Køber, har Køber ikke ret til at ændre eller annullere ordren. Vælger Køber alligevel at annullere ordren, er Køber forpligtet til at erstatte Paybuddys mistede fortjeneste.

Paybuddy kan til enhver tid annullere en tidligere bekræftet ordre, herunder men ikke begrænset til tilfælde, hvor Køber har et uafklaret økonomisk mellemværende med Paybuddy, hvor Køber er i generelle økonomiske vanskeligheder eller hvis Paybuddy ikke ser sig i stand til at levere Købet.

1.3 Leveringstid

Leveringstiden er fastsat af Paybuddy efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der forelå ved tilbuddets fremsættelse og/eller aftalens indgåelse. Leveringstiderne er oplyst med forbehold for evt. leverancer af delelementer fra underleverandører, nyudvikling, etc.

Paybuddy skal uden ugrundet ophold meddele Køber om ændringer i leveringstiden.

Køber kan kun hæve aftalen på grund af forsinkelse, der hovedsagelig skyldes forsinkelse af indgang af materialer fra Paybuddys underleverandører, såfremt forsinkelsen konkret er af væsentlig afgørende betydning for Køber, og Paybuddy på tidspunktet for aftalens indgåelse var bekendt hermed.

Paybuddy kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for Købers indirekte tab som følge af en forsinket eller manglende leverance. Paybuddy kan endvidere kun holdes ansvarlig for direkte tab, hvis der er tale om væsentlig misligholdelse af aftalen fra Sælgers side, forudsat at Køber kan godtgøre at have lidt et tab som følge af forsinkelsen

1.4 Priser

Alle priser angives i danske kroner ekskl. moms, emballage, fragt, told, skatter og andre afgifter.

Ved salg til udlandet er de opgivne priser fastsat som ovenfor anført, dog tillige ekskl. eventuelle skatter i købers land. Hvor skatter og afgifter udtrykkeligt måtte være indeholdt i prisen, kan Paybuddy kræve enhver stigning i disse skatter og afgifter betalt af køber. Leverancer tilbydes på grundlag af tilbudsagens valutakurser og todsatser for importerede varer og materialer. I tilfælde af ændringer heri i Paybuddys disfavør, har Paybuddy ret til at foretage forhøjelse i tilbudsprisen i overensstemmelse hermed.

Forhøjes prisen på en leverance med mere end 10 % i opadgående retning mellem aftalens indgåelse og levering, kan køber erstatningsfrit træde tilbage fra aftalen, såfremt dette meddeles Paybuddy skriftligt straks efter, at kunden er blevet bekendt med ændringen af prisen.

Eventuelle priser på Paybuddys hjemmeside er alene vejledende – de er at opfatte som en opfordring til at gøre tilbud. Omfattes leverancen af en af Paybuddy benyttet prisliste, fastsættes prisen for leverancen på grundlag af den prisliste, som er gældende på leveringstidspunktet.

Paybuddy forbeholder sig ret til, på et hvert tidspunkt, at ændre abonnementsvilkårene, herunder produktionerne samt priserne med 30 dages varsel.

1.5 Betaling

Ved afsendelse modtager Køber faktura på aftalt købesum. Betalingsbetingelserne er fjorten (14) dage netto medmindre andet er skriftligt aftalt.

Køber kan ikke foretage modregning i vederlaget med krav hidrørende fra andre retsforhold, og Køber kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance.

Paybuddy er berettiget til at fastsætte et kreditmaksimum for Køber, der på ethvert tidspunkt ensidigt kan ændres eller ophæves af Paybuddy.

Paybuddy er til enhver tid i forbindelse med eller efter aftalens indgåelse berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for Købers samlede omkostninger i forbindelse med aftalen.

Hvis Køber ikke betaler inden sidste rettidige betalingsdag, og skyldes forsinkelsen ikke Paybuddys forhold, er Paybuddy berettiget til at beregne morarenter fra forfaldsdagen i overensstemmelse med nationalbankens til enhver tid gældende rentesats og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer, uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.

Manglende overholdelse af Paybuddys betalingsvilkår anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Paybuddy til at standse yderligere leverancer, og med 5 dages varsel at fjerne Købers adgang til systemet, samt til at kræve ethvert tilgodehavende, forfaldent som uforfaldent, indbetalt straks.

1.6 Ejendomsforbehold

Paybuddy forbeholder sig med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og de med levering, forsendelse og forsikring påløbne omkostninger, som afholdes af Paybuddy på Købers vegne, er betalt af Køber, eller der er stillet den aftalte sikkerhed. Indtil dette er sket, er Køber ikke berettiget til at råde over varen på en måde, som strider mod Paybuddys ejendomsforbehold.

Indtil ejendomsretten er overgået til kunden, forpligter kunden sig til at holde leverancen brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til nyværdi og ikke foretage nogen ændringer, flytning, pantsætning, udlejning eller udlån af leverancen.

1.7 Immaterielle rettigheder

Samtlige immaterielle rettigheder, herunder rettigheder til produkter, patenter, dokumenter, tegninger, designs, tekster, kildekoder, billedmotiver, oplysninger, manualer mv. der er udleveret af Paybuddy, eller som Køber opnår kendskab til ved brug ydelserne og for at opfylde formålet med aftalen tilhører Paybuddy.

Der gøres særligt opmærksom på, at Paybuddy har enhver ophavsret til kildekode produceret af Paybuddy eller Paybuddys underleverandører, og at enhver anvendelse af Paybuddys leverancer aldrig vil udgøre en overdragelse af ophavsret fra Paybuddy til Køber. Køber må således ikke videreformidle, videresælge, dekompile eller på anden vis råde over eller handle med Paybuddys kildekode.

Der gøres opmærksom på, at der i de leverede Køb kan indgå open-source komponenter. Licensbetingelserne for de enkelte open-source komponenter er gældende for disse.

Køber er berettiget til at anvende Paybuddys leverancer til formålet, men er uberettiget til at videreoverdrage hele, eller dele af Paybuddys ydelser.

1.8 Mangler og reklamation

Ved levering skal Køber straks, og altid inden det solgte tages i brug, foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis Køber vil påberåbe sig en mangel, skal Køber straks (og senest 3 dage efter) manglen er eller burde være opdaget give Paybuddy meddelelse herom med angivelse af, hvori manglen består. Såfremt Køber har eller burde have opdaget manglen, og Køber ikke underretter Paybuddy som anført, kan Køber ikke senere gøre manglen gældende.

Paybuddy påtager sig i en periode på 12 måneder efter at levering har fundet sted, uden ugrundet ophold, at foretage omlevering, reparation, eller kreditering af det købte efter eget valg, når der foreligger mangler ved leverancen.

Paybuddy har dog ikke afhjælpningspligt i de tilfælde, hvor mangler skyldes, at leverancen ikke er blevet monteret og/eller anvendt i fuld overensstemmelse med Paybuddys forskrifter, fejlagtig eller u hensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb, foretaget uden Paybuddys skriftlige samtykke eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger.

Sliddele samt normal slitage og forringelse er ikke omfattet af afhjælpningsretten. Ligeledes er omkostninger ved montering og afmontering ikke omfattet af afhjælpningsretten.

Kan Køber selv udføre afhjælpningen, er Paybuddys afhjælpningsforpligtelse efter denne bestemmelse opfyldt ved fremsendelse af ny eller repareret del.

Mangelfulde dele, som er ombyttet i henhold til foranstående, skal stilles til Paybuddys disposition for Købers regning og risiko medmindre andet er aftalt mellem parterne. I det omfang der foreligger en reklamationsberettiget mangel og Paybuddy vælger at reparere eller ombytte emnet, afholder Paybuddy evt. omkostninger ved at tilbagesende det reparerede eller ombyggede emne til Købers adresse. Reparationer eller ombygningerne skal ske indenfor rimelig tid.

Paybuddy yder ikke nogen form for garanti på købte varer eller leverede ydelser medmindre dette er udtrykkeligt og skriftligt aftalt.

Paybuddy har intet ansvar for mangler ud over ovennævnte. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenser. Denne begrænsning i Paybuddys ansvar gælder ikke, dersom Paybuddy har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Paybuddys samlede økonomiske ansvar i relation til mangler, kan aldrig overstige den samlede kontraktsum for det pågældende Køb, som forårsagede tabet.

1.9 Ansvarsbegrænsning

Paybuddy er ikke erstatningsansvarlig for Købers direkte tab, følgeskader, driftstab, tab af data eller disses reetablering og tab af fortjeneste opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i produkter, ydelser og services, uanset om tabet skyldes systemnedbrud, simpel eller grov uagtsomhed, eller andre forhold hos Paybuddy eller tredjepart.

Paybuddy er ikke erstatningsansvarlig overfor Køber for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for at anvende dette, uanset om Paybuddy er blevet informeret om sådanne kravsmulighed.

Køber forpligter sig til at friholde Paybuddy for evt. forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, som Paybuddy måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter, herunder tab, skader eller mangelskrav fra tredjemand, krav vedrørende krænkelse af immaterielle rettigheder, samt krav mod Paybuddy som følge af Købers misligholdelse af Aftalen.

Paybuddy påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som drager fordel af eller benytter de af Paybuddy leverede ydelser eller opnår adgang til dette.

Paybuddys erstatningsansvar er begrænset til direkte skader/tab, og er – uanset årsag og uanset kravets art – begrænset til den samlede kontraktsum for det pågældende Køb, som forårsagede tabet. Ved løbende ydelser, som f.eks. abonnement begrænses den samlede kontraktsum til maksimalt det fakturerede beløb igennem 12 måneder.

1.10 Produktansvar

Paybuddy er ansvarlig efter lov om produktsikkerhed. Paybuddy kan ikke gøres ansvarlig på noget andet grundlag. Køber er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Paybuddy, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

Paybuddy har produktansvar over for leverancens skadeforvoldelse på personer og tab af forsørger i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Paybuddy sig intet produktansvar.

Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Paybuddys produktansvarsforsikring.

I den udstrækning Paybuddy måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Paybuddy skadesløs i samme omfang, som Paybuddys ansvar er begrænset i henhold til nærværende bestemmelse.

1.11 Hemmeligholdelse

Paybuddy er forpligtet til at hemmeligholde fortrolige oplysninger, som Paybuddy modtager vedrørende Købers virksomhed. Dog er Paybuddy berettiget til at rapportere eventuel misbrug, ulovlige aktiviteter, ulovlig eller upassende adfærd og/eller mistanke herom til politiet eller andre kompetente myndigheder.

Køber forpligter sig til at hemmeligholde fortrolige oplysninger vedrørende Paybuddy.

Parternes hemmeligholdelsesforpligtelser vedvarer i 3 år efter, at aftalen er ophørt.

Paybuddy har ret til at anvende anonymiseret data omkring anvendelsen af systemet.

1.12 Persondata

Paybuddys behandling af evt. persondata sker under iagttagelse af persondataloven.

I de tilfælde hvor Paybuddy juridisk opfattes som dataansvarlig, henvises til Paybuddys Politik om Personoplysninger.

I de situationer for Paybuddy juridisk opfattes som databehandler, skal aftaleforholdet mellem Køber og Paybuddy være underlagt en databehandleraftale. Paybuddy er forpligtet til at handle i overensstemmelse med denne databehandleraftale. Køber er ansvarlig for, at databehandleraftalen til enhver tid er retvisende, og at indholdet løbende opdateres, såfremt behandlingen ændrer karakter.

Køber pålægges at friholde Paybuddy for enhver sanktion pålagt for overtrædelse af Databeskyttelsesloven eller Persondataforordningen, medmindre det konkret kan påvises, at Paybuddy har handlet i strid med databehandleraftalen. Paybuddy er ikke ansvarlig for Købers behandling af personoplysninger (herunder indsamling, opbevaring og sletning) og ethvert krav, som relaterer sig hertil, påhviler Køber.

Paybuddy videregiver i intet tilfælde persondata til tredjemand uden eksplicit accept.

1.13 Misligholdelse

Paybuddy har ret til at ophæve aftalen med omgående virkning ved Købers væsentlige misligholdelse af aftalen. Nedenstående punkter anses for væsentlig misligholdelse, uden listen dog, kan anses for at være udtømmende.

- Manglende rettidig betaling efter påkrav.
- Spredning af vira eller andre cyberangreb
- Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk, hacking og forsøg på at tilgå andres data.
- Videresalg, udleje, udlån, overdragelse m.m. af de leverede ydelser og services til tredjemand uden forudgående aftale med Paybuddy.

Ophæves aftalen som følge af misligholdelse, skal Køber betale fuldt abonnement i de pågældende abonnementsperioder samt dække ethvert tab som følge af misligholdelsen.

1.14 Markedsføring

Paybuddy er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende Køber som reference.

1.15 Force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse: Arbejdskonflikter, strejker, lock-out og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, epidemi, krig, uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger herunder cyberangreb og hacking, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftsmidler, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, produktions- og leveringsvanskeligheder, og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder hos relevante underleverandører. I dette tilfælde er Paybuddy berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

1.16 Ugyldighed

Skulle det vise sig, at en eller flere bestemmelser i disse vilkår er eller bliver ugyldige, skal parterne erstatte den ugyldige bestemmelse (eller de ugyldige bestemmelser) med en gyldig, som i videst muligt omfang forfølger formålet og retsstillingen ifølge den ugyldige bestemmelse (de ugyldige bestemmelser).

1.17 Overdragelse

Paybuddy kan til enhver tid overdrage sine rettigheder til tredjemand.

1.18 Tvister, lovvalg og værneting

Nærværende betingelser er underlagt dansk lov og værneting.

Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal forsøges løst gennem forhandling. Hvis det ikke på denne måde lykkes parterne at finde en mindelig løsning på tvisten, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen ved byretten i Aarhus.

Afsnit 2 – Abonnement

Særlige bestemmelser for abonnementsydelse. Dette afsnit gælder for Paybuddys salg og levering af abonnementsydelser, herunder den løbende afgift for drift af de leverede Paybuddy enheder.

2.1 Produktinformation

Paybuddys standardydelse består af Paybuddy enheder samt online adgang til et system til administration af enhederne.

Løsningen forudsætter en aftale med betalingsindløser og gateway. Køber er gjort opmærksom på, at betalingssystemer, som f.eks. Vipps MobilePay, Swipp, BlueCode samt andre betalingsindløser tager et gebyr per transaktion.

2.2 Løbetid og opsigelse

Abonnementet løber 12 måneder ad gangen. Abonnement faktureres fra dato for ikrafttrædelse frem til et årsskifte og fornyes herefter automatisk i 12 måneder ad gangen.

Aftalen kan indenfor hver 12 måneders periode opsiges med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb. Køber skal skriftligt opsig sit abonnement.

Paybuddy kan opsig abonnementet med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb.

Paybuddy refunderer ikke resterende abonnement, såfremt Køber ønsker at opsig sit produkt midt i en periode.

Overflytning af abonnement kan ske mod betaling af håndteringsgebyr.

2.3 Tilgængelighed

Paybuddy systemet er generelt tilgængeligt 24 timer i døgnet, med undtagelse af planlagte afbrydelser til opgraderinger, ændringer eller anden vedligeholdelse. Paybuddy forbeholder sig retten til at foretage service på systemet, såfremt der måtte opstå behov herfor. Paybuddy tilstræber så lave nedeperioder på systemet som muligt.

Kunden accepterer, at software aldrig kan testes i alle mulige situationer, og at afvigelser fra den aftale funktionalitet samt at uforudsete fejl og afbrydelser kan opstå. Paybuddy forbeholder sig ret til, uden varsel, at foretage ændringer i specifikationer og systemer, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for Køber.

Paybuddy påtager sig intet ansvar for eventuelle skader eller tab i forbindelse med manglende adgang til Paybuddy systemet, at systemet er ude af drift eller indeholder fejl.

Afsnit 3 – Hardware

Særlige bestemmelser for hardware. Dette afsnit gælder for Paybuddys salg og levering af varer (alle former for udstyr/hardware/produkter).

3.1 Levering og forsendelse

Levering sker ab lager, Ans By (EXW, Incoterms 2000). Paybuddy kan sørge for fragt til Købers adresse for Købers regning og risiko.

Køber skal skriftligt oplyse, hvis der ønskes ekspres- og flyforsendelser, eller hvis Køber ønsker en forsendelsesmåde, der afviger fra Paybuddys normale forsendelsesmåde.

Kan levering som følge af Købers forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Købers regning og risiko på Paybuddys lager. Paybuddy er berettiget til at opkræve lagerleje og andre omkostninger.

3.2 Montering

Køber er selv ansvarlig for montering. Køber må ikke ændre, omdanne eller udskifte det leverede medmindre dette forinden skriftligt er godkendt af Paybuddy.

Paybuddy kan tilbyde levering og installation i hele Danmark efter aftale. Det er en forudsætning for installation, at der er sket forudgående afklaring med Køber omkring Købers maskiner, herunder om disse maskiner er forberedt hertil og tilsluttet almindelig strømforsyning samt at Køber kan give Paybuddy uhindret adgang til maskinerne i forbindelse med installationen.

Paybuddy fraskriver sig et hvert ansvar for beskadigelse af maskiner ved installationsarbejder bortset fra situationer, hvor Paybuddys arbejdsmetode kan betragtes som groft uagtsom.

3.3 Tredjepartsprodukter

For tredjepartsprodukter gælder der garanti- og/eller reklamationsbestemmelser svarende til dem, som Paybuddy har modtaget fra Paybuddys underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garanti- og/eller reklamationsbestemmelser.

3.4 Afhjælpning af mangler

Medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt, afhjælper Paybuddy i garanti- og/eller reklamationsperioden oprindelige mangler, som beskrevet ovenfor i afsnit 1.8 og 3.3 med de tilføjelser og ændringer, der fremgår af eventuelle medfølgende servicebetingelser eller andet dokumentationsmateriale.

Paybuddy er altid uden ansvar for mangler, som bl.a. skyldes konstruktion, udførelse eller ændringer foretaget af Køber, reparation udført af andre end Paybuddy eller Paybuddys autoriserede servicepartnere, software-relaterede fejl, tab af data og manglende backup (herunder i forbindelse med reparation, afhjælpning og service m.v.), fejlagtig montering/behandling, slitage, vold, vandskade, ild, ustabil strømforsyning, forkert nettilslutning, ringe ventilation eller følgefejl på grund af anvendelse af andet tilsluttet udstyr.

Afsnit 4 – Software

Særlige bestemmelser for software. Dette afsnit gælder for Paybuddys salg og levering af software, herunder medfølgende eller integreret i hardware. Gælder der for den leverede software særlige licensvilkår/-betingelser, gælder disse dog forud for nærværende afsnit 3, uanset om den leverede software eller de særlige licensvilkår stammer fra tredjemand eller Paybuddy.

4.1 Brugsretten

Mod rettidig betaling af det aftalte vederlag (licensafgift) giver Paybuddy (licensgiver) Køber (licenstagere) en ikke-eksklusiv, uoverdragelig og tidsbegrænset brugsret til det leverede software med eventuelt tilhørende moduler og skriftligt dokumentationsmateriale.

4.2 Kopiering af software

Køber er uberettiget til at kopiere softwaren eller dele heraf, bortset fra den ved installationen eller lovlige brug nødvendige kopiering. Kunden er dog berettiget til at fremstille sikkerhedseksemplarer af det leverede software til backup eller arkiveringsformål, såfremt dette er nødvendigt for benyttelsen af det leverede. Eksemplarer fremstillet til backup eller arkiveringsformål er ligeledes underlagt nærværende licensvilkår.

4.3 Ændringer

Køber er uberettiget til at foretage ændringer i softwaren, herunder er Køber uberettiget til at forestå eller lade forestå reverse engineering eller dekompile af softwaren udover, hvad der måtte være tilladt i henhold til ulovlig lovgivning, som finder anvendelse på disse licensvilkår.

I tilfælde af at Køber eller tredjemand foretager indgreb eller ændringer i softwaren, bortfalder Paybuddys forpligtelser i henhold til disse licensvilkår uden varsel, og Paybuddy fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådanne indgreb eller ændringer.

4.4 Immaterielle rettigheder

Paybuddy har ophavsret og enhver anden rettighed til det leverede software eller er berettiget til at sublicensere dette på vegne af tredjemand. Køber skal respektere Paybuddys/tredjemands rettigheder, og Køber er ansvarlig uden beløbsmæssig begrænsning for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af softwaren til tredjemand.

Kunden er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom kunden er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i softwaren eller på de medier, hvorpå softwaren leveres vedrørende rettighedsforhold, varemærker m.v. Køber er forpligtet til at sikre, at softwaren opbevares utilgængeligt for tredjemand, og at softwaren ikke på anden vis kommer i tredjemands besiddelse.

4.5 Overdragelse

Køber er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne, tillade brug af eller på anden måde overdrage eller overgive eksemplarer af softwaren eller brugsretten til softwaren til tredjemand uden særskilt aftale med Paybuddy.

4.6 Afhjælpning af oprindelige fejl

Softwaren kan – som anden software – indeholde uhensigtsmæssigheder eller mindre fejl. Sådanne mindre fejl og uhensigtsmæssigheder betragtes som uvæsentlige, og berettiger ikke Køber til afhjælpning eller andre mangelsbeføjelser. Paybuddy vil tilstræbe, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder rettes i efterfølgende versioner af softwaren.

En oprindelig fejl i softwaren anses for væsentlig, hvis den indebærer, at væsentlige dele af softwarens funktionalitet ikke opfylder den medfølgende dokumentation, eller hvis den er til hinder for softwarens afvikling.

For så vidt angår brug af open-source produkter fraskriver Paybuddy sig udtrykkeligt og fuldstændigt ethvert ansvar, herunder men ikke begrænset til direkte og indirekte tab, såsom driftstab eller andre

indirekte tab, der måtte skyldes fejl eller sikkerhedshuller i nuværende eller fremtidige opdateringer i sådanne open-source programmer eller installerede extensions.

Softwaren gives i licens som den er og forefindes uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end de ovenstående. Paybuddy yder således ingen garanti for, at drift og afvikling af softwaren vil være uden afbrydelser eller fejlfri, eller for, at softwarefejlfri kan eller vil blive rettet.

4.7 Krænkelser af tredjemandsret

Paybuddy er over for Køber ansvarlig for, at softwaren ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Såfremt der rejses sag mod Køber, hvorunder det gøres gældende, at en sådan krænkelser foreligger, er Køber forpligtet til straks at give Paybuddy underretning herom. Paybuddy – eller den tredjemand fra hvem Paybuddy har softwaren i licens – overtager herefter sagen og de med sagen forbundne omkostninger, og Paybuddy har uigenkaldelig fuldmagt til for egen regning at gennemføre retssagen eller indgå forlig vedrørende de påståede krænkelser.

Såfremt der måtte blive givet dom i henhold til den pågældende tredjemands påstand, er Paybuddy berettiget til efter eget valg enten at skaffe kunden ret til fortsat at benytte softwaren eller at bringe krænkelser til ophør ved at ændre eller erstatte softwaren med andet software, der i det væsentlige har samme funktionalitet eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning mod at tilbagebetale det af Køber erlagte vederlag. Køber kan i så fald ikke rejse yderligere krav mod Paybuddy.

4.8 Opdateringer

Såfremt Paybuddy udsender nye versioner og releases, er Køber berettiget til at modtage disse, såfremt Køber har betalt den løbende licensafgift. Eventuelle nye versioner og releases bliver fra leveringstidspunktet omfattet af disse vilkår.

Paybuddy påtager sig ingen forpligtelse til at udsende nye versioner og releases af softwaren. Køber henvises til at rekvirere support, i det omfang Paybuddys udsendelse af nye version og releases ikke tilstrækkeligt tilgodeser kundens behov.

Afsnit 5 – Konsulentydelse

Særlige bestemmelser for konsulentydelse mv. Dette afsnit gælder for Paybuddys salg af levering af alle former for tjenesteydelse, herunder installation, support, driftsassistance, rådgivning eller anden implementering i forbindelse med levering af hardware/software.

5.1 Ydelsen

Konsulentydelse, som skal leveres af Paybuddy, skal som udgangspunkt være nærmere beskrevet i særskilt skriftlig aftale med Køber. Er indhold og omfang af konsulentydelse ikke tilstrækkeligt fastlagt, skal Paybuddys opfattelse heraf lægges til grund. Konsulentydelse leveres på basis af medgået tid og medgåede omkostninger.

Paybuddy er berettiget til efter eget valg ved udførelsen af konsulentydelse at anvende egne ansatte, underleverandører valgt af Paybuddy eller andre, som efter Paybuddys opfattelse har de fornødne kompetencer til at udføre konsulentydelse.

Paybuddy er uden ansvar for, om de af Køber forventede resultater opnås, med mindre Paybuddy skriftligt og udtrykkeligt har påtaget sig et sådant ansvar.

Hvis Køber er berettiget til at ophæve aftalen om levering af konsulentydelse på grund af Paybuddys misligholdelse, og Køber vælger at ophæve, har ophævelsen alene virkning for fremtiden, således at Køber fra Paybuddy modtager de resultater af konsulentydelse, som foreligger på ophævelsestidspunktet, og således at Paybuddy har ret til vederlag (inkl. eventuelle udlæg) frem til ophævelsestidspunktet. Køber kan ikke gøre yderligere krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af ophævelsen.

5.2 Købers medvirken

Kunden er forpligtet til at stille de for konsulentydelse leverings nødvendige oplysninger, adgange og kommunikationsfaciliteter til rådighed for Paybuddys konsulenter.

Bevirker forhold, for hvilke Køber er ansvarlig, at den aftalte konsulentydelse ikke kan leveres, eller at den forsinkes, er Paybuddy berettiget til at kræve vederlag for de konsulenter, der var disponeret til levering af konsulentydelse.

Misligholder Køber i øvrigt aftalen om levering af konsulentydelse, er Paybuddy berettiget til at kræve det fulde vederlag for konsulentydelse betalt, uanset om omfanget af konsulentydelse kun er anslået eller estimeret af Paybuddy. Er der ikke anslået eller estimeret noget vederlag hhv. tidsforbrug, er Paybuddy berettiget til et vederlag, der modsvarer det tidsforbrug, der sædvanligvis ville medgå til en opgave af den omhandlende karakter.

5.3 Vederlag og omkostninger

Paybuddy fakturerer kunden på basis af medgået tid og medgåede omkostninger, herunder for rejsetid, på grundlag af Paybuddys timepriser for de medarbejdere, der leverer konsulentydelse.

5.4 Immaterielle rettigheder

Paybuddy har ophavsret og enhver anden rettighed til resultatet af konsulentydelse og eventuelle delresultater, idet Køber alene erhverver en tidsbegrænset og ikke-eksklusiv brugsret til resultatet af konsulentydelse. Dette indebærer, at Køber kan anvende resultatet af konsulentydelse til eget brug uden nogen tidsbegrænsning.

Ethvert koncept, knowhow eller metode, som vedrører konsulentydelse, og som er udviklet eller tilført i forbindelse med konsulentydelse af en af parterne eller af parterne i fællesskab, kan begge parter anvende frit til eget brug. Nærværende bestemmelse omfatter ikke parternes eksisterende immaterielle rettigheder, herunder værktøjer, metoder og andet, der er anvendt til levering af konsulentydelse.